

JOB DESCRIPTION CAPO AREA V – SERVIZI ALLA PERSONA	
Nome della Posizione	Capo Area V – Servizi alla Persona
Punteggio	1400 punti Hay
Scopo della Posizione	Presidiare, coordinare e dirigere le politiche gestionali dell’Ente in materia di Servizi Sociali alla persona e Servizi Educativi; Favorire gli investimenti da parte di aziende, organizzazioni e fondi in progetti di pubblica utilità inerenti gli ambiti educativo e socio-assistenziale
INFORMAZIONI ORGANIZZATIVE	
Inquadramento	Dirigente
Riporta a	Segretario Generale
Posizioni che riportano al titolare	Sezione Servizi Educativi; Sezione Servizi Sociali
Posizioni collaterali	Tutti gli altri dirigenti
FINALITA'	
<p>Assicurare la promozione e il coordinamento dei servizi educativi per l'infanzia e il supporto per i servizi comunali in materia di scuola dell'obbligo e superiore, favorendo le sinergie tra le agenzie educative presenti sul territorio, nell'ottica di potenziare il “benessere” dei bambini;</p> <p>Gestire l'erogazione di servizi socio-assistenziali alla popolazione comunale e distrettuale nell'ottica di prevenire il bisogno e promuovere l'integrazione sociale, nel rigoroso rispetto dei vincoli di bilancio;</p> <p>Supportare gli organi dell'Amministrazione Comunale e dell'Ambito Sociale Distrettuale nello studio e risoluzione delle problematiche connesse con lo sviluppo dei servizi socio-assistenziali;</p> <p>Permettere il soddisfacimento del bisogno di prestazioni socio-assistenziali, fornendo all’utente strumenti atti ad affrancarsi dalla dipendenza dai servizi erogati e a muoversi lungo linee di crescente autonomia;</p> <p>Indirizzare l’azione di soddisfacimento del bisogno socio-assistenziale mediante sinergie con soggetti privati, improntate alla sussidiarietà orizzontale;</p> <p>Orientare la scelta delle strutture presso cui collocare i soggetti in stato di bisogno attraverso meccanismi che, salvaguardando livelli qualitativi atti a garantire standard qualitativi adeguati, permettano un congruo confronto concorrenziale;</p> <p>Analizzare l'ambiente esterno con approccio di marketing, allo scopo di favorire il coinvolgimento diretto di attori privati nella gestione delle politiche sociali, mediante investimenti a favore di specifici progetti;</p> <p>Assicurare, in collaborazione col dirigente delle Risorse Finanziarie, la comparazione fra diverse opzioni contrattuali, al fine di individuare la combinazione ottimale, in termini di costi da sostenere e qualità dei servizi ottenibili, che garantisca l'efficacia complessiva degli interventi pianificati;</p> <p>Assicurare la contabilizzazione e la gestione degli investimenti da parte di aziende, organizzazioni e fondi in progetti di pubblica utilità;</p> <p>Assicurare la gestione di politiche di riduzione dei costi dei servizi erogati e di compartecipazione dei privati al loro sostegno;</p> <p>Definire il quadro di copertura dei costi dei servizi a domanda individuale gestiti in ambito scolastico-educativo e socio-assistenziale, elaborando ipotesi tariffarie congruenti con gli indirizzi politico-strategici dell'Ente e, specificatamente per l’ambito socio sanitario, nell'ambito della pianificazione socio-sanitaria regionale;</p> <p>Assicurare il conseguimento delle entrate inerenti le attività di competenza, reperendo ogni possibile e legittima fonte, nonché l'introito, con tempestività e regolarità contabile, nella misura massima consentita;</p> <p>Collaborare alla programmazione generale di Ente, favorire il coordinamento intersettoriale in ottica di integrazione trasversale;</p> <p>Coordinare le risorse umane, finanziarie e strumentali assegnate, allo scopo di garantire livelli ottimali di</p>	

efficienza ed efficacia e orientando l'azione della struttura diretta al perseguimento degli obiettivi indicati nelle Linee di Programma approvate dal Consiglio Comunale, così come declinate nel Piano della Performance;

Svolgere le funzioni di "datore di lavoro" e garantire la regolare esecuzione delle procedure di sicurezza e l'eventuale uso di dispositivi di protezione individuale, nonché l'adozione delle misure di eliminazione o riduzione dei rischi sui luoghi di lavoro dipendenti, nel rigoroso rispetto di quanto previsto dal "documento sulla sicurezza" ai sensi del D.Lgs. 81/2008, avendo riguardo alle diverse tipologie dei lavoratori dipendenti;

Orientare i propri comportamenti e quelli del personale coordinato e diretto al rispetto delle prescrizioni contenute nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione dell'Ente

COMPETENZE	
Relazionali	<p>Assume un corretto stile comunicativo, anche nei confronti degli utenti, secondo profili di riservatezza e di forte contenuto istituzionale;</p> <p>Favorisce le sinergie inter-istituzionali nel campo dell'inserimento scolastico dei portatori di disabilità;</p> <p>Promuove un'adeguata sensibilizzazione delle comunità locali sulle problematiche socio-assistenziali del territorio;</p> <p>Si rapporta efficacemente con i soggetti di volontariato (organizzato e non) operanti localmente, anche al fine di favorire la piena valorizzazione delle potenzialità e lo sviluppo delle attività di mutuo e auto-aiuto che ciascuna comunità è in grado di esprimere;</p> <p>Garantisce accuratezza, completezza e tempestività d'informazione</p>
Strategiche	<p>E' in grado di rivisitare le prassi in uso presso gli uffici di competenza, a favore di approcci innovativi, funzionali alla realizzazione di politiche votate ad un corretto trade-off tra efficacia, efficienza ed economicità;</p> <p>Garantisce l'erogazione dei servizi di competenza con garanzia di elevati standard qualitativi, tempestività ed adeguatezza quantitativa, pur nei limiti di spesa preventivati;</p> <p>Assicura l'equilibrio tra le esigenze istituzionali di massimizzazione dei ricavi e la sostenibilità sociale dei costi per le diverse fasce d'utenza cittadina;</p> <p>Analizza e interpreta i bisogni potenziali e presenti e individua la composizione delle risposte da fornire, selezionando le opportunità attuali o da realizzare, con attività di progettazione, organizzazione e verifica;</p> <p>Assicura la regolare assegnazione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica ed il loro più opportuno abbinamento, nell'ottica dell'integrazione sociale e della pacifica convivenza di vicinato;</p> <p>Favorisce percorsi di autonomizzazione alloggiativa degli occupanti degli alloggi di edilizia residenziale pubblica, onde evitare opportunismi assistenzialistici</p>
Leadership	<p>Riorienta sistematicamente tutto il personale coordinato e diretto verso il totale superamento di mere e acritiche reiterazioni di comportamenti standard, il rispetto dei criteri di legittimità sanciti dalla legge nella gestione dei procedimenti amministrativi, la riservatezza e la corretta comunicazione secondo profili di forte contenuto istituzionale;</p> <p>E' dotato di capacità d'ascolto e acutezza valutativa, elaborando equilibrate e realistiche analisi d'opportunità, proposte e indicazioni;</p> <p>E' in grado di sensibilizzare e supportare gli organi decisionali comunali, al fine di promuovere la prevenzione e favorire l'integrazione sociale sul territorio;</p>

	Ottimizza gli apporti dei singoli enti rispetto alle competenze e risorse di ciascuno e sviluppa le sinergie necessarie tra competenze complementari, anche del “privato sociale”, con l'obiettivo di favorire il mantenimento di un clima sociale positivo sul territorio
--	--